微信理赔用户手册

一、在线报案

1、路径:利安人寿微信公众号→微服务→自助服务→理赔
 服务→在线报案



2、在线报案界面,各项均为必录项,填写完整后点击提交。

请输入短信验证码 获取验证码	短信验证码		报案日期
	出险客户信息	2021年1月11日	报案日期
身份证之	证件类型		
3207211973	证件号码		报案人信息
		王先生	报案人姓名
58	出险人姓名	同事 〉	与出险人关系
	出险信息描述	183	手机号码
2020-01-11	出险时间	请输入短信验证码 获取验证码	短信验证码
北京市 市辖区 🕽	出险地点		
	路滑摔倒		出险客户信息
		身份证 >	证件类型
		3207211973	证件号码
提交		3 K	出险人姓名

•••

3、提交成功。

× 成功页面



4、首页推送链接。

理赔进度提醒	
尊敬的客户,您的报案申请已收悉,请保持通讯畅 通,工作人员将根据需要第一时间联系您。若您已准 备好完整的理赔申请资料,您可点击详情直接申请在 线理赔,申请时请仔细阅读申请须知,谢谢! 申请时间: 2021-01-28 被保险人:张	
详情	

5、点击"详情"可直接进入在线理赔界面

>	<	微信理赔申请须知	•••	>	<	微信理赔申请须知	•••
1	微信	理赔申请受理范围			4	医疗费用清单或处方	
	1、险	种类型包括门急诊险、住院津贴型医疗保险、	住		5	如因意外事故受伤,需提供意外事故证明	
	院费用 险,均]报销型医疗保险、意外伤害医疗保险等医疗]可通过微信申请;			6	申请人银行账户	
	2、对 赔案件 赔付金 赔完成	于自然年度累计赔付金额5000元(含)以内 特无需邮寄理赔实物资料至我司;自然年度累 会额5000元以上的理赔案件,客户在提交微信 战后需要将所拍摄的理赔资料邮寄我司;	的理 计]理	1	以上为现 他资料,	里賠申请基本资料,后续根据审核需要,可能还需您补充其 还望您能给予理解与配合! 事项	
3、申请理赔的保单应处于有效状态。] 微信理赔申请基本材料					请拍摄 识后摄 证图片 传相关	目所有资料原件并按示例在医疗费用发票上做标 全,请确保资料齐全,照片清晰、完整。为保 于上传效率,建议您在安全的WIFI、4G环境下上 资料图片。	
	1	申请人(及出险人)有效身份证明(正反面) 出险人为成年人时,申请人即出险人;出险人为未成; 人时,申请人为其监护人,此时除提供户口本(或身 证)作为出险人有效身份证明外,还需提供申请人(1 监护人)身份证明及与出险人的监护关系证明【如户 簿(申请人页、出险人页)、出生证等】	 人 市明须知 1、我们将以收到您"齐全"的申请资料时间作为理赔受理时间;资料不齐全的我们会及时通知您; 人(即 2、请确认出险属实,故意伪造证明资料属于违法行为,需承担法律责任; 3、同一起保险事故,请勿重复提交理赔申请,避免留 			2	
	2	门诊病历/出院小结(若住院)			下不良	信用记录。	
	3	医疗费用发票				我同意	
	4	医疗费用清单或处方					
	5	加田音从重妆码在《重担册音从重妆证明					

二、在线理赔

1、路径:利安人寿微信公众号→微服务→自助服务→理赔
 服务→在线理赔

×	利安人寿		×	服务	予中 心		
	沈 💶		基础服务	交费服务	领取服务	变更服务	理.
Can .		●待办事项 0	▌ 理赔服务				
我的保单	续期交费	建 赔服务	送 在线报案	反 在线理赔	Q 理賠查询	○○ 北分专用	
百万安心疗	(个人版) 5.0元赔付,	-	┃ 增值服务				
100%给付 了解一下			VIP 服务专区	」 赠险激活	晉 赠险查询		
近期服务		1/3					
在线理赔 < 已完成	受理日期 2021-01-08	被保险人 刘 >					
●自助服务 ● </td <td>心 电子化回访 证件采</td> <td>5 集 转账授权</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	心 电子化回访 证件采	5 集 转账授权					

2、进入在线理赔,页面显示"微信理赔申请须知"
 受理范围:门急诊险、住院津贴型医疗保险、住院费用报销
 型医疗保险、意外伤害医疗保险等医疗类,均可申请微信理
 赔。



3、点击"我同意",进入出险人及申请人信息填写页面,身份证件可以通过拍照识别号码。出险人与申请人是同一人时, 人员基本信息自动带入。



4、申请人信息填写完毕之后,点击"下一步"进入出险信息界面。

×	出险申请	•••	×	出险申请	
出险由违			埋贻甲请奕型		住院医疗
山应中府			账单金额		300
出险人姓名		沈	职业		公司职员
出险时间		2021-01-12 >	证供有效期	0000-12-31 X	the Letter
出险原因		疾病 >	加计方双树	3333-12-31 V	
出险地点		北京市市辖区 >	联系地址	北京市市辖	区东城区)
					大王街1号
理赔申请失望		1主阮医疗 >	以上仅用于评估是	否可提交微信理赔,实际赔付以量	最终理算为准
账单金额		3001			
职业		公司职员	● 钡取入信息		_
证件有效期	9999-12-31 🗸	非长期长期	领取人姓名		
联系州中	北古市	市坡区左城区入	开户银行	中国	工商银行)
环示地址	北水中	巾括区示城区 /	银行卡账号	62	2 🕻
		大王街1号			
人上仅用于评估是否	可提交微信理赔,实际赔偿	付以最终理算为准			
				4-4	
领取人信息					
领取人姓名		沈			

账单金额录入在 3000 元(含)以上的,出险信息界面会增加"职业"、"证件有效期"、"联系地址"三个字段,需要如实填写。

5、出险信息填写完毕之后,点击"下一步"进入理赔资料 上传界面。



每个标"*"号的类型必须上传。

6、资料拍照上传之后,点击"递交理赔申请",进入电子版 理赔申请书界面(账单金额录入 3000 元以下的案件,无需 进行电子版申请书填写)。

● 利安人寿		
\sim	理赔申请书	利安人为百万顷信号
3险人信息栏:	C-II-34 DC-SETE AE/11-7	m 57.49 au. 04000
藏合同号: 93290000005: 0	00000055176,932800003… 投保单位:	,XI
发保险人姓名: 沈 —	性別:□男 🖌 女	职业: 公司职员 因籍: 中国
6件类型:一身份证 112它;	延件号码: 3209. 1567	证件有效期: 🖌 长期/至: 9999-12-31
j投保人关系:	手机: 1585	电子邮箱:
k系地址: 北京市 市辖区 东城区 大王	街时	
1段時前1: 2021-01-12	出险地点: 北京市市林	IE 由险原因: 疾病
(截经过)		
#请项目: □意外 ☑ 疾病	□门诊 ■住院 □住院补贴。	□ 重大疾病 □ 残疾 □ 豁免 □ 其它
度保险人是否在其他保险公司投保? [□是 🗹 否 若是, 请填写承保公司;	
皮保险人是否已获第三方报销(赔偿)	? 🗆 是 🗹 否 若是,请填写给付4	机构:
#请人信息栏(如申请人与被保险人为	间一人,下表除申请人姓名外,其他	也信息可免填写)
请人姓名: 沈	性别; □ 男 🖌 🖌	职业: 公司职员 国籍: 中国
E件类型。又身份证 二其它:	证件号码: 3209 1567	证件有效期:
j被保险人关系: 本人	与投保人关系:	手机: 16 22 电子邮箱:
关系地址: 北京市 市辖区 东城区 大王	街1号	· /
E权转账栏		
《人授权责公司将本次理赔保险金转入	、下列指定的银行账户内;	
f户银行: 中国工商银行	授权账户名: 这	授权账户号:202202
z保险欺诈提示(请认真阅读后签字确	BU)	
X自己採短27回季本頭用: 沙螺採服用 【 州事责任】 进行保险诈骗犯罪活动。 E明人故意提供虛假的证明文件,为他他 【 行政责任】 进行保险诈骗活动,尚不 差定人、证明人故意提供虛假的证明文 【 民事责任】 故意或因重大过失未履行	(17時來想以下页任): 可能会受到拘役、有期徒刑,并处? (人诈骗提供条件的,以保险诈骗罪倍, 构成犯罪的,可能会受到15日以下 /件,为他人诈骗提供条件的,也会? (如实告知义务,保险公司不承担赔得)	用金或者没收财产的刑事处罚。保险事故的鉴定人 有共犯论处。 每個、5000元以下罚款的行政处罚。保险事故的 受到相应的行政处罚。 贵政结付保险金的责任。
b明与授权(请认真阅读后签字确认)		
A. I also all all fall all donate a set france and	诈提示》,理赔申请书上填写内容真3 间有法律责任,与贵公司无关。	朱、准确、完整,所提交的文件材料均属实,如指 安部门、社会团体、企事业单位、其他组织及个 , 任真性, 扫描性和照性且看同等效力,太太原,
、中人PP可LPD(長井)和B& (又保留)常 供信息、材料与实际不符,由本人承担 、本人同意并提权利空人为保险股份 (取、查询、调阅、指抄、复印/制所引 目由此产生的一切法律后果; 、本人承诺,以上授权转账之银行信息	有限公司以本人名义问族疗机构、公 有理赔相关材料。本授权书之影印件 息(包括开户银行、授权账户名及授	权账户号)真实,并已准确填写。本人同意利安。
、中八戶可二回以於升組驗《以於開放》 (信息》材料与实际不符。由本人承担 、本人同意并授权利安人寿保险股份 (取、查询、调阅、损势、复印/切所 目由此产生的一切法律局累 、本人承诺,以上授权转账之银行信息 (将保险金款项转账支付至该账户。因	有限公司以本人名文阿氏疗机构、公 有理赔相关材料。本授权书之影印件 息《包括开户银行、授权账户名及授 [授权转账或账户信息错误导致的损3	权账户号) 真实,并已准确填写。本人同意利安, 失成纠纷全部由本人承担,与责公司无关。
, 並入伊可に回該并規範《及居限版》 信息。材料之实际不符。由本人承担 、本人同意并授权利交人考保险度估。 出版,查询、调阅、播抄、复印/前所 由此的生命中 切法律局望 , 本人承诺,以上授权转账之惟行信息 并得保险金款项转账支付至该账户。因 申请人签名:	用級公司以本人名义问族疗机构、公 育理赔相关材料。本授权书之影印件 息(包括开户银行、授权账户名及授 授权转账减账户信息错误导致的损?	权账户号) 真实,并已准确填写。本人同意利安, 大或纠纷全部由本人承担,与贵公司无关。 日期, 2021-01-12
、 mAUPTICIPUE/FAIRE 《及区接限况》 结局。材料与实际不符。由本人承担 、本人同意并提权利交人考虑险度的" 出版、查询、调阅、损补、复印/制衍 目由的"生的"句法律启星。 、本人承诺,以上提权转账之银行信息 符例段简查款项转账支付至该账户。因	有限公司以本人名文阿医疗机构、公 有理赔相关材料。本授权书之影印件 息(包括开户银行、授权账户名及授 授权转账或账户信息借误导致的损3	权账户号) 真实,并已准确填写。本人同意利安, 失或纠纷全部由本人承担,与贵公司无关。
、 m人PP可LIPUL的成并和BE 《及过接限规 结总。材料与实际不符。由本人承担 、本人同意并过权利交人考虑险度估。 "以此"或一切法律后果。 、本人承诺,以上投权转账之银行信 ;将保险金款项转账支付至该账户。因 申请人签名。	用级公司以本人名义问族疗机构、公 有理赔相关材料。本授权书之影印件 息(包括开户银行、授权账户名及授 授权转账或账户信息错误导致的损分	权账户号)真实,并已准确填写。本人同 失或纠纷全部由本人承担,与贵公司无关。 目期: 2021-01-12

点击"确认"键,进入电子签名界面。

7、电子签名页面



手机横屏后客户进行签字。 签名完成后点击"确定",进入准备提交界面。



8、电子签名界面点击"提交",在线理赔申请完成。

三、理赔查询

1、路径:利安人寿微信公众号→微服务→自助服务→理赔
 服务→理赔查询

2、未结案件:进度条在处理节点点亮,未处理节点置灰

×	微信理赔	※ 微信理赔 ・・・
		理赔案号 8632992021050000
• 沈 💻 出险/	X >	银行账号
		赔款金额(元) 0.00
④ 理赔案号 ☑ 理赔状态	863299202105000	■ 赔付明细
		┃扣除费用说明
•沈] 出险	K >	
③ 理赔案号	863200202105100	■案件进度
☑ 理赔状态	支付贈款	○1 报案时间 202 -01-12 14:25:53
•沈出险/	λ >	22 业条交理
③ 理赔案号	8632002021051000	03 资料初审
∑ 理赔状态	支付赔款	04 理赔审批
		05 支付赔款

3、已结案件:可显示案件号、银行卡尾号、赔付金额、赔付明细、扣除费用说明以及案件的各个进度节点。

